

团 体 标 准

T/ZSQX XXXX-2021

工程建设企业信用等级评价规范

Credit rating evaluation norms for construction enterprise

2021- XX-XX 发布

T/ZSQX 2021- XX-XX 实施

中国施工企业管理协会 发布

目 次

前 言.....	1
工程建设企业信用等级评价规范.....	2
1. 范围.....	3
2. 规范性引用文件.....	3
3. 术语和定义.....	3
4. 评价原则.....	4
5. 评价信息来源.....	4
6. 评价指标和内容.....	4
7. 评价机构组织和职责.....	4
8. 评价程序.....	4
附 录 A （规范性附录）工程建设企业信用等级评价评分细则.....	6
表 A.1 施工企业信用等级评价评分细则.....	7
表 A.2 勘察设计企业信用等级评价评分细则.....	21
表 A.3 监理及其他企业信用等级评价评分细则.....	32
附 录 B （规范性附录）工程建设企业信用评价等级.....	42
B1 等级符号.....	42
B2 等级解释.....	42
参考文献.....	42

前 言

为科学规范指导、实施工程建设行业信用等级评价活动，根据国家社会信用标准体系框架要求，经广泛调研，并认真总结工程建设行业信用工作的实践经验，中国施工企业管理协会会同有关单位共同编制本文件。本文件在编制过程中，经反复讨论研究、多次征求意见、不断修改完善，最终审查定稿。

本文件按照GB/T. 1. 1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规定》的规定起草。

本文件由中国施工企业管理协会提出并归口。

本文件共分8章和附录，主要内容包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、评价原则、评价信息来源、评价指标和内容、评价机构组织和职责及评价程序等。

本文件起草单位：中国施工企业管理协会信用评价工作委员会

本文件参编单位：中国建筑第八工程局有限公司

中国二十二冶集团有限公司

中建港航局集团有限公司

中国能源建设集团湖南火电建设有限公司

西安市市政建设（集团）有限公司

山东省建设建工（集团）有限责任公司

湖南省西湖建筑集团有限公司

安徽华景建设有限公司

深圳市中邦（集团）建设总承包有限公司

陕西华山路桥集团有限公司

沈阳市政集团有限公司

德州天元集团有限责任公司

本文件主要起草人：尚润涛 王武民 刘永红 经琦 谭旭 吴仲强 娄家宏 史斯年

吕晓光 杨海波 李春安 王学士 于秀艳 李军 田世芳 吴健

李新宇

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2018年首次发布为T/ZSQX 004-2018；

——本次为第一次修订。

工程建设企业信用等级评价规范

1 范围

本文件规定了工程建设企业信用等级评价的评价原则、评价信息来源、评价指标和内容、评价机构组织和职责、评价程序等相关要求。

本文件适用于工程建设企业开展信用等级评价。

注：本文件所指的工程建设企业是从事工程施工、勘察、设计、监理、咨询服务等类型的企业。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22116—2008 企业信用等级表示方法

GB/T 22117—2008 信用 基本术语

GB/T 23794—2015 企业信用评价指标

GB/T 22119—2017 信用服务机构 诚信评价业务规范

3 术语和定义

3.1

企业信用评价 **enterprise credit evaluation**

对企业履行社会承诺的意愿、能力和表现的评价活动。

[来源：GB/T 23794-2015]

3.2

评价机构 **credit evaluation agency**

依法设立的具备信用评价资格和能力的社会机构。

注：本文件中的评价机构是指中国施工企业管理协会信用评价工作委员会。

3.3

评价对象 **evaluation object**

受评企业。

注：本文件中的评价对象是指工程建设企业（包括施工、勘察、设计、监理、咨询服务等类型企业）。

4 评价原则

- 4.1 以事实和客观证据为判定依据；
- 4.2 科学、独立、公正、客观、公平；
- 4.3 采用的程序、评价方法对外公开。

5 评价信息来源

- 5.1 本文件及信用评价相关的法律、法规、政策、规章；
- 5.2 评价机构收集和观察获得的信用信息；
- 5.3 受评企业提供和出示的信用客观证据。

6 评价指标和内容

工程建设企业信用等级评价指标体系由一级指标、二级指标和三级指标组成。一级指标分为：

- 企业基础管理指标
- 企业经营能力指标
- 企业财务能力指标
- 企业管理能力指标
- 企业社会责任指标
- 企业信用记录指标

根据不同类型企业，信用等级评价实行分类评价，具体评价内容分为：

- 施工企业评价内容见附录 A.1
- 勘察设计企业评价内容见附录 A.2
- 监理及其他企业评价内容见附录 A.3

7 评价机构组织和职责

7.1 组织

评价机构为中国施工企业管理协会信用评价工作委员会（简称“信用委”），其内部组织包括专家委员会和信用委办公室。

7.2 职责

信用评价工作委员会职责包括贯彻执行国家信用体系建设工作的有关方针政策，制定行业信用评价体系建设发展规划，组织、指导全行业信用评价工作，对企业信用等级进行审定等。

专家委员会职责包括为企业信用体系建设和信用评价提供咨询，参与信用评价，撰写信用报告，提出信用等级建议等。

信用委办公室职责包括负责企业信用体系建设和信用评价的日常工作、组建专家组进行现场访谈、受理复审、受理申（投）诉、发布企业信用等级评价结果、颁发信用等级证书及标牌等。

8 评价程序

8.1 申报与受理

工程建设企业按要求，在工程建设行业信用体系建设平台提交信用评价申报材料。

信用委办公室在收到企业申报材料后做出回复，内容包括是否受理申报、申报材料是否完整和是否需要补充材料等。

若企业存在被司法机构列入失信被执行人，被住建、工商、税务、环保、海关等部门列入失信惩戒名单，或出现严重违规或质量安全事故的企业实行一票否决制，取消评级资格。

8.2 成立专家组

信用委与受评企业签订协议，根据受评企业所处行业特点、企业规模及企业机构的复杂程度组建专家组，专家组成员从专家委员会中选出。

8.3 专家访谈

信用委办公室制定专家访谈计划和安排，下发访谈通知书，根据实际情况采取线上访谈或实地访谈。专家组依据评价指标和评价要点，根据申报材料，按照既定程序，实施访谈，重点核查资料、挖掘企业管理特色、提出发展咨询建议等。

8.4 撰写报告

专家组现场访谈结束后，专家组成员对收集到的各项资料进行分析整理，并形成报告。信用评价报告按照既定模板，包括概述、正文、附件三部分。

8.5 评审

专家组向信用委办公室提交信用评价报告及工作底稿，信用委办公室进行审核。对在审核中发现的问题，专家组应及时修正。

信用委办公室汇总当期受评企业的分值及等级意见、报告初稿和审核意见，报信用评价工作委员会审定。

8.6 结果公示

信用委将审定结果在中国施工企业管理协会官方网站、指定的公共媒体对外公示七天。在公示期间，受评企业或公众对评价结果没有异议，则评价结果为首次评价的最终信用等级。受评企业或公众对评价结果有异议，且在公示期间内向信用委提出申诉或投诉申请的，应提供相关材料，由信用委酌情处置或组织复审。

信用委受理复审后，专家组根据补充的材料，按照本文件8.4和8.5重新评价。复审结果为首次评价的最终信用等级，复审仅限一次。

8.7 结果发布

信用等级最终确认后，信用委应依据国家有关法律法规的规定，将评价结果在中国施工企业管理协会网站、指定的公共媒体上对外发布，内容包括受评企业名称、信用等级、有效期（生效日期和截止日期）、评价机构名称等，并向受评企业颁发标牌和信用等级证书。

评价信息将存档管理。信用委办公室对受评企业的原始资料、评价过程中的文字资料进行分类整理，作为企业信用档案进行存储，其中按照国家有关要求，对可公示信息进行发布展示。

8.8 动态管理

8.8.1 年审

首次信用评价等级公布年度之后的第一年及第二年，企业必须每年进行“年审”。信用委办公室应在年审日期前与受评企业取得联系，落实受评企业信息。若没有发现任何足以影响现有信用等级情况，则由年审评价人员出具年审报告，经信用委审定通过后发布年审合格通知；若年审评价人员发现受评企业的内外部因素发生了重大变化以至于现有信用等级需进行调整，则应及时向信用委提交年审报告与处理意见，由信用委决定是否调整受评企业的信用等级。年审按照第8.6条公示、第8.7条发布。

8.8.2 复评

复评时间为有效期满前的三个月之内。企业因为改制、并购、重组等重大原因须延缓复评的，经向信用委提出书面申请，经同意后，可适当延迟参与信用复评的时间，原则上不得超过一年。

信用委在受评企业信用等级有效期满前，应发出复评通知，并提供信用评价复评资料清单，复评资料清单根据实际情况确定。复评工作采取“非现场评价+现场抽检部分企业”的方式进行，坚持公平、公正、公开的原则确定现场抽检的部分企业。复评按照8.5评审、8.6公示、8.7发布。

复评企业在规定时限内无故拒绝参加复评，其前次已获信用等级有效期满后等级自动失效。再次申请信用评价时，按照首次参加信用评价办法及流程进行。

8.8.3 降级或撤销等级

未在规定时间内年审的企业，年度审核不合格；连续两年年审不合格的，做降级处理。一旦发现有影响信用等级的重大变化，做降级或撤销等级处理，按照8.6公示、8.7发布。

信用委办公室发现影响受评企业信用等级的重大变化，应及时与受评企业联系，核实相关信息，若受评企业对发生的重大变化不做解释，信用委办公室应将情况及时通报信用委，讨论决定处理意见。如决议继续评价，则由信用委指定动态评价人员根据公开信息进行评价。

8.8.4 恢复等级、晋升等级

降级或撤销等级企业，已消除影响信用等级的，可提出恢复等级申请；其他企业，可在核定信用等级的下一年度提出晋级申请，按本规范第8款规定进行评价。

附录 A

(规范性附录)

工程建设企业信用等级评价评分细则

施工企业信用等级评价评分细则见表 A.1。

表 A.1 施工企业信用等级评价评分细则

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
基础管理 (8)	党的建设 (1)	党建工作 (1)	定性指标：企业党组织建设、党建促进企业生产经营情况、党的监督保障作用情况等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6 和 0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：领导班子非常重视党建工作，设立基层党组织，对党的方针政策宣传落实到位，党组织生活和民主生活丰富，党的监督保障作用有力，战斗堡垒作用凸显，能促进企业发展。 良：领导班子重视党建工作，设立基层党组织，对党的方针政策宣传落实到位，党组织生活和民主生活正常，能发挥党的监督作用和战斗堡垒作用，促进企业发展。 中：领导班子重视党建工作，设立基层党组织，能学习党的方针政策，党组织生活和民主生活正常，基本能发挥党的监督作用和战斗堡垒作用，促进企业发展。 低：企业未设立基层党组织，党员人数较少，能自主学习党的方针政策，对促进企业发展尚未发挥促进作用。
			定性指标：企业领导层人员的职业素养、经历业绩和信用记录等(包括企业董事长、法定代表人、主要负责人等)。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6 和 0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：企业领导层人员接受高等教育人数超过(含)90%，从业年限普遍在 10 年以上，团队专业分布合理，大局观强，稳定性很强，配合默契，无不良市场行为和不良信用记录。 良：企业高层管理人员接受高等教育人数超过(含)70%低于 90%，从业年限普遍在 10 年以上，稳定性很强，配合默契，无不良市场行为和不良信用记录。 中：企业高层管理人员接受高等教育人数超过(含)50%低于 70%，从业年限基本在 10 年以上，稳定性很强，配合一般，无不良市场行为和不良信用记录。 低：企业高层管理人员接受高等教育人数超过(含)35%低于 50%，部分高管人员从业年限在 10 年以上，无不良市场行为和不良信用记录。
	价值理念 (4)	发展战略 (2)	定性指标：一定时期内对企业发展方向、发展速度和质量、发展点及发展能力的重大选择、规划、执行及纠偏等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6 和 0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：企业战略规划整体目标明确清晰，分项目标详细具体，子规划配套齐全；资源配置科学，执行措施明确，时间安排合理，能够有效支撑战略目标实现，定期对战略规划的执行情况进行分析，对出现的偏差进行有效纠偏。 良：企业战略规划整体目标明确清晰，分项目标比较详细具体，子规划较齐全；资源配置科学，执行措施相对明确，时间安排合理，能够支持战略目标实现。 中：企业战略规划整体目标明确清晰，缺乏分项目标，资源配置不够合理，落实措施相对简单。 低：企业战略规划整体目标不清，缺乏落实措施。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		文化建设 (1)	定性指标：企业在文化建设方面的主导意愿、目标思路、制度建设、品牌培养等，包括企业对文化培育、建设和发展的规划等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：领导班子非常重视企业文化建设，企业文化建设已建章立制，且企业已经形成完整、健康、积极的企业文化，能促进企业的发展；企业对品牌的培育、建设、发展有清晰规划。 良：领导班子重视企业文化建设，企业文化建设相对建章立制，且企业已经形成完整、健康、积极的企业文化，能促进企业的发展；对品牌的培育、建设、发展有相对清晰的规划。 中：领导班子重视企业文化建设，企业文化建设相对建章立制，企业已经形成适应自身需要的健康、积极的企业文化；对品牌建设虽没有明确规划，但积极主动进行培育。 低：领导班子不重视企业文化建设，企业文化建设未能建章立制，比较散乱，对企业发展尚未发挥促进作用；对品牌建设没有明确认知。
		体系建设 (3)	定性指标：股东（大）会、董事会、监事会、经营团队职能建设，职能履行记录，股权结构情况、组织结构设置情况等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，高效运行；股东权益有保障，管理层职责分工明晰，决策层和执行层作用突出，良好运转；公司内部监督和内控机制完善，内控措施有效；其他组织机构设置健全、权责明确，高效运转。 良：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，有序运行；股东权益有保障，决策层和执行层各司其职，协调运转；公司内部监督和内控机制完善，能发挥监督作用。 中：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，运行一般；股东权益尚有保障，决策层和执行层相对明晰；公司内部监督和内控机制相对完善，能发挥监督作用。 低：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则不是很明确，运行一般；股东权益尚有保障，但决策层和执行层不够明晰；公司内部监督和内控机制不够完善，不能有效发挥监督作用。
	制度建设 (1.5)	定性指标：企业人力资源管理、财务管理、质量安全管理、项目管理、信用管理、重大事项信息披露制度等制度建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业规章制度非常健全，而且能得到有效执行。 良：企业规章制度健全，而且能得到有效执行。 中：企业规章制度健全，基本能得到落实执行。 低：企业规章制度基本健全，基本能得到落实执行。	
经营能力 (35)	经营规模 (8)	施工资质 (2)	定量指标：企业施工资质范围、等级及应用情况。 【评价标准】综合资质或总承包甲级（2）；总承包乙级或专业承包甲级（1.5）；专业承包乙级（1）。	以主项资质等级作为评价要素。
		净资产为相应（主项资质）资质标准	定量指标：企业与其承包工程规模相适应的资产保障能力。 【评价标准】 ≥ 2 （2）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标	期末净资产/主项资质标准要求净资产

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		要求数额的倍数 (2)	分数，达不到建筑工程施工企业资质标准要求得0分。	
		工程结算 (2)	定量指标：企业承包工程实现的工程价款结算情况。 【评价标准】综合资质≥50亿元；甲级资质≥20亿元；乙级资质≥10亿元；专业承包甲级≥5亿元，专业承包乙级≥3亿元(2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值得0分。	根据企业施工资质对应的收入水平，考核企业营业收入情况。
		新签合同额 (2)	定量指标：企业当年度签订合同总额。 【评价标准】综合资质≥100亿元；甲级资质≥40亿元；乙级资质≥20亿元；专业承包甲级≥10亿元，专业承包乙级≥6亿元(2)；其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数。	根据企业施工资质对应的收入水平，考核企业业务拓展情况。
	经营效率 (3)	劳动生产率 (3)	定量指标：企业全员劳动产生的效率。 【评价标准】≥上一年度建筑业社会平均值(3)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数。	员工在生产劳动过程中从事劳动的效率。
	业务结构 (2)	业务结构 (2)	定性指标：企业业务结构的合理性，产生利润情况、抗风险能力以及对未来发展的影响。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业业务构成合理，且企业有实力进行跨行业（非建筑业）经营，营业利润稳步增长，利润率处同行业先进水平，对外股权投资收益良好，能有效抵御建筑业系统性风险。 良：企业业务构成合理，或者企业跨行业（非建筑业）经营，营业利润稳步增长，利润率处同行业平均水平，对外股权投资收益较好，能有效抵御建筑业系统性风险。 中：企业业务构成相对合理，利润增长缓慢或不稳定，利润率处同行业中等水平，对外股权投资收益一般。 低：企业业务构成相对合理，利润增长缓慢或不稳定，利润率处同行业较低水平，对外股权投资监管不到位、收益一般。
	人力资源 (7)	注册一级建造师总数 (1.5)	定量指标：企业注册一级建造师总数、建造师专业结构构成与企业资质匹配度情况。 【评价标准】综合资质50人(含)以上；甲级资质20人(含)以上，乙级资质10人(含)以上；专业承包甲级10人(含)以上，专业承包乙级5人(含)以上(1.5)；低于相应数量或少于在建项目数(0)；其他(1)。	企业实际注册一级建造师人员满足企业等级需求及以上，且均有本企业有效社保缴存记录一年以上。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		注册安全工程师 (1.5)	定量指标：企业注册安全工程师占企业安监管人员比例。 【评价标准】 $\geq 15\%$ (1.5)；其余数值打分公式： $(\text{实际值}/\text{满分值}) \times \text{指标分数}$ 。	反映安全生产管理和监督的情况。
		具有中高级职称的工程技术 人员总数/ 在册管理 人员人数 (1.5)	定量指标：管理人员中具有中高级职称的工程技术 人员比例。 【评价标准】 $\geq 50\%$ (1.5)；其余数值打分公式： $(\text{实际值}/\text{满分值}) \times \text{指标分数}$ 。	反映技术人员对企业管理的影响和贡献。
		自有产业 工人 (1.5)	定性指标：企业建立工人职业技能培训、考核评价 体系，具体措施及落地情况。反映企业自有产业 工人中的技能人员的比例及与承建项目的匹 配程度。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行 微调。	优：核心自有技术工人（非技术人员、管理人员的操作工人）队伍雄厚，工种、技术级别适应企业业务需要且在行业内领先；完善的工人职业技能培训及考核评价体系，考核评价记录健全；核心技术工人为本企业自有实际在册缴纳社会保险人员。 良：核心自有技术工人队伍逐年增加，工种、技术级别适应企业业务需要；建立有工人职业技能培训及考核评价体系，考核评价记录健全；核心技术工人为本企业实际自有在册缴纳社会保险人员。 中：有技术工人队伍建设的目标和计划，措施相对有效，有一定数量的技术工人，有基本的培训、技能考评，上述技术工人为自有在册职工。 低：有技术工人队伍建设的目标，措施简单，技术工人少，开展技术工人技能培训少。
		人员 流失率 (1)	定量指标：员工流失情况。 【评价标准】三年平均人员流失率 $< 5\%$ (1)； $5\% \leq$ 三年平均人员流失率 $< 10\%$ (0.8)；三年平均人员流失率 $> 10\%$ (0.5)。	员工流失人数/自有员工总数 $\times 100\%$
	机械设备 (2)	施工设备 相适应度 (2)	定性指标：企业施工自有设备更新、使用和占比， 租赁设备管理等情况，反映施工机械装备与企业 主营业务适应度。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行 微调。	优：1、三年设备更新率 $\geq 20\%$ ；2、自有设备数量和种类高于相应资质等级要求（如有要求），技术水平处于社会平均水平以上；3、企业设立专门管理部门或机构进行设备管理，设备管理制度健全有效，保养台账、维修记录详实；4、设备使用率大于85%，特殊设备使用率大于50%。 良：1、三年设备更新率 $\geq 10\%$ ；2、自有设备数量和种类不低于相应资质等级要求（如有要求），自有设备技术水平处于社会平均水平以上；3、企业设立专门管理部门或机构进行设备管理，设备管理制度健全，设备管理保养台账、维修记录详实；4、设备使用率大于70%，特殊设备使用率大于45%。 中：1、三年设备更新率 $\geq 5\%$ ；2、自有设备数量和种类满足相应资质等级要求（如有要求），设备数量与企业产值规模相适应；3、企业有专人对施工设备进行管理，设备管理制度相对健全，设备管理保养台账、维修记录相对详实；4、设备使用率大于70%，特殊设备使用率大于45%。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
				低：1、三年设备更新率<5%；2、设备数量与企业产值、规模适应度低；3、设备管理制度相对健全，设备管理保养台账、维修记录基本齐全；4、设备使用率≤70%。
	技术能力 (9)	科技创新管理 (2)	定性指标：企业科技创新发展目标、考核形式及指标具体措施及落地情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：1、企业拥有五年以上科技发展规划，创新规划切实可行；2、企业属高新技术企业；3、企业拥有省级或以上研发平台；4、企业承担了国家、省、市科研项目（指基础研究和应用研究项目）；5、有通过认证的省级以上实验室和检测机构；6、近三年主持和参加制定的标准数（国家、行业、地方、团体、企业）不少于15项；7、企业享受到了研发加计扣除政策额度；8、拥有国家级企业技术中心。 良：1、企业拥有三年以内科技发展规划，创新措施切实可行；2、企业已申报高新技术企业；3、企业拥有市级或以上研发平台；4、企业承担了市级或以上科研项目（指基础研究和应用研究项目）；5、有通过认证的市级或以上实验室；6、近三年参编的标准数（国家、行业、地方、团体、企业）不少于10项；7、企业有研发加计扣除额度；8、拥有省部级企业技术中心。 中：1、企业拥有年度科技发展目标及创新规划；2、企业重视高新技术企业申报；3、企业积极申报科研项目；4、企业具备检验检测资质；5、近三年参编3项以上标准（国家、行业、地方、团体、企业）；6、拥有市级企业技术中心。 低：1、企业无科技发展目标及创新规划；2、企业对高新技术企业申报重视程度不足；3、企业技术研发设备原值不低于100万；4、拥有企业技术中心。
		科研经费投入占营业收入比例 (2)	【评价标准】企业近三年平均科研投入占比，综合资质≥0.8%；甲级资质≥0.5%；乙级资质≥0.3%；专业承包甲级≥0.3%，专业承包乙级≥0.2%（2）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数，负值得0分。 注：新版《施工企业资质标准》实施前，按原资质标准执行。	近三年平均科研经费投入/近三年平均营业收入
		无形资产比率 (1)	定量指标：企业无形资产占总资产的比例，反映企业未来价值创造，核心竞争力提升以及开发创新能力。 【评价标准】≥2%（1）；低于2%（0.5）；没有（0）。	无形资产/资产总额*100
		科技创新成果 (2.5)	定量指标：企业产学研合作、自主创新取得科学技术成果、工法、专利、编制标准情况。	技术成果奖包括科学技术奖、工法、QC成果、承担科研项目（课题）等。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
			【评价标准】近三年获得的国家级技术成果奖、发明专利、国家或行业标准每项得 0.5 分；省部级技术成果奖、标准每项得 0.25 分；市级技术成果奖、标准、实用新型专利每项得 0.1 分。满分不超过 2.5 分。	
		新技术应用 (1.5)	定性指标：企业近三年“四新”技术、建筑业 10 项新技术及绿色施工新技术的应用情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6、0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：企业全面推广应用“四新”技术、建筑业 10 项新技术及绿色施工新技术，应用成效显著。 良：企业普遍推广应用“四新”技术、建筑业 10 项新技术及绿色施工新技术，应用成效明显。 中：企业推广应用大部分“四新”技术、建筑业 10 项新技术或绿色施工新技术，应用成效一般。 低：企业推广应用少部分“四新”技术、建筑业 10 项新技术或绿色施工新技术，应用成效较差。
财务能力 (18)	偿债能力 (4)	流动比率 (2)	定量指标：企业偿还短期债务的能力。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 2 (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数。	流动资产/流动负债
		资产负债率 (2)	定量指标：企业债权人提供的资本占全部资本的比例。 【评价标准】最近一年比率 $\leq 65\%$ (2)； $\geq 90\%$ (0)； 其他数值打分公式：(1-实际值)/(1-满分值)*指标分数。	负债总计/资产总计*100%
	盈利能力 (4)	净资产收益率 (2)	定量指标：企业所有者权益的投资报酬情况。 【评价标准】最近一年比率 $\geq 8\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为 0 分。	净利润/年初末平均净资产*100%
		营业利润率 (2)	定量指标：企业通过经营管理获取利润的能力。 【评价标准】最近一年比率 $\geq 3\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为 0 分。	营业利润/营业收入*100%
	营运能力 (6)	应收账款及应收票据周转率 (2)	定量指标：期间内应收账款及应收票据转为现金的平均次数。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 3 (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为 0 分。	主营业务收入净额/(年初末平均应收账款+年初末平均应收票据)
		资金	定量指标：企业资金回收占比，衡量企业经济运	资金回收率=销售商品或提供劳务收到的现金/营业收入*100%

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		回收率 (2)	营情况。 【评价标准】最近一年比率 $\geq 95\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	
		总资产 周转率 (2)	定量指标：企业全部资产的利用效率，衡量资产 投资规模与销售水平之间配比情况。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 1 (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分 数，负值为0分。	主营业务收入净额/年初末平均总资产
	发展能力 (4)	主营业务 平均 增长率 (2)	定量指标：企业近三年主营业务的平均增长幅 度，体现企业的发展态势和市场扩张能力。 【评价标准】 $\geq 8\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分 数，负值为0分。	【(3 \sqrt 当年主营业务收入净额/三年前年末主营业务收入净额)-1】*100%
		净资产平 均增长率 (2)	定量指标：企业近三年净资产平均增长幅度，反 映企业资本规模的扩张速度，衡量企业总量规模 变动和成长状况。 【评价标准】 $\geq 10\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分 数，负值为0分。	【(3 \sqrt 当年所有者权益/三年前年末所有者权益)-1】*100%
管理能力 (28)	人力资源管理 (3)	人力资源 规划 (1)	定性指标：企业人力资源发展规划的制定、实施 情况，以及对企业发展的支撑作用等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行 微调。	优：企业有清晰、完整的人力资源发展规划，保障措施运行有效，能支撑企业未来发展。 良：企业有单独的人力资源发展规划，保障措施可落地，符合企业发展需求。 中：企业有人力资源发展计划，有保障措施，可以满足发展需求。 低：企业有人力资源发展计划，落地措施较差，不能满足企业发展需求。
		人才招聘 与培养 (1)	定性指标：企业签订用工合同、人员培训、用工 管理等情况，包括中高级技术人员、技能人员和 产业工人队伍建设、实名制管理等。 【评价标准】依法签订用工合同；员工岗前、转 岗、特殊工种及专业培训有计划和实施；人员梯 队管理、产业工人队伍建设、实名制管理(1)； 每有一项不符合扣0.2分。	企业有计划地对人力资源进行合理配置，通过对企业中员工的招聘、培训、使用、调整等一系列过程， 调动员工的积极性，发挥员工的潜能，为企业创造价值，给企业带来效益；落实产业工人队伍建设、实 名制管理。
		薪酬绩效 管理	定性指标：企业薪酬管理和绩效考核情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为	优：企业有健全完善的薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利具有竞争力；绩效管理有规划，指标体 系设计完善，评估与考核有力有效。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		(1)	1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	良：企业有可执行的薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利有一定优势；绩效管理有策略，指标体系设计合理，评估与考核落地较好。 中：企业有薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利基本满足需求；绩效管理有计划，指标体系设计较合理，评估与考核可落地。 低：企业有薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利不能很好满足需求；绩效管理规划性不强，指标体系设计不太合理，评估与考核执行较差。
	营销能力 (2)	经营机制 (1)	定性指标：企业经营模式、产业布局、市场布局等情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业市场经营模式成熟有效，不断推进经营机制的创新和改革，产业布局有前瞻性，市场占有率高。 良：企业市场经营模式健全，实行经营机制的创新和改革，产业布局合理，市场占有率较高。 中：企业市场经营模式合理，注重经营机制的创新和改革，产业布局较合理，市场占有率一般。 低：企业市场经营模式不太合理，不注重经营机制的创新和改革，产业布局不合理，市场占有率偏低。
		合同储备 (1)	定量指标：最近年度企业合同储备（合同余额）情况。 【评价标准】合同储备 \geq 工程结算收入（1）；合同储备 \geq 工程结算收入的80%（0.7）；合同储备 \geq 工程结算收入的50%（0.4）；合同储备 $<$ 工程结算收入的50%（0.2）；无合同储备（0）。	市场开发（营销）工作支撑公司持续稳定发展的能力。 合同储备=当年新签建筑业合同总金额-当年工程结算收入 合同余额=最近三年新签建筑业合同总金额-最近三年工程结算收入总金额
	财务管理 (3)	管理体系 (1)	定性指标：企业财务管理体系建设情况，包括全面预算管理、成本管理、内部控制、财务信息管理、财务队伍管理等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业有科学规范的财务管理体系，完善的财务规划，制度完善具有自身特色，部门设置和人员配备到位，财务监督能有效实施，全面预算和内部控制比较健全，完善严格的资金支付审批程序，能支撑企业战略或管理需求。 良：企业有规范的财务管理体系，健全的财务规划，制度健全符合企业实际，部门设置和人员配备合理，财务监督能落地，全面预算或内部控制比较健全，严格的资金支付审批程序，能满足企业战略或管理需求。 中：企业有财务管理体系，财务规划，制度建设一般能适合企业要求，部门设置和人员配备到位较为合理，较为严格的资金支付审批程序，基本能满足企业战略或管理需求。 低：企业有财务管理体系，有财务计划，制度建设较弱，不适合企业发展，部门设置和人员配备到位不太合理，资金支付审批程序一般，不能满足企业战略或管理需求。
		会计核算 (1)	定性指标：企业财务会计政策和核算方式情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，无滥用会计政策现象，会计核算方法符合会计准则的规定，会计信息能够反映业务的真实情况，能够坚持会计原则。 良：基本能够按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，无滥用会计政策现象，会计核算方法基本符合会计准则的规定，会计信息基本能够反映业务的真实情况，能够坚持会计原则。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
				<p>中：基本能够按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，但存在一定瑕疵和滥用会计政策现象，会计核算方法基本符合会计准则的规定，会计信息基本能够反映业务的真实情况，基本能够坚持会计原则。</p> <p>低：未完全按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，存在滥用会计政策现象，存在会计核算方法不符合会计准则的现象，个别会计信息不能够反映业务的真实情况，在坚持会计原则方面有所偏离。</p>
		会计信息质量 (1)	<p>定性指标：企业财务数据、财务报告质量情况等，涉及到的财务数据均以审计事务所出具无保留意见审计报告披露的数据为准；具有合并会计报表的，使用合并报表数据。</p> <p>【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。</p>	<p>优：会计报表经过会计事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量良好。</p> <p>良：会计报表经过会计事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量较好。</p> <p>中：会计报表经过会计事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量一般。</p> <p>低：会计报表经过会计事务所审计并出具“保留意见”的审计报告，企业会计数据质量较差。</p>
	项目管理 (2)	项目管控 (2)	<p>定性指标：企业项目管理制度建设、全过程管理项目团队建设等情况。</p> <p>【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。</p>	<p>优：项目管理制度健全有效，流程优化便捷；目标计划、执行控制、风险管控等过程管理效果显著，项目回访记录齐全、完善，整改及时，业主评价良好；项目团队建设高效，各项培训保质保量。</p> <p>良：项目管理制度健全有效，流程合理便捷；目标计划、执行控制、风险管控等过程管理有序，项目回访记录齐全、完善，整改及时，业主评价较好；项目团队建设有效，各项培训到位。</p> <p>中：项目管理制度相对健全，流程基本合理；目标计划、执行控制、风险管控等过程管理可控，项目回访记录相对齐全、完善，整改及时，业主评价较好；项目团队建设合理，各项必要培训到位。</p> <p>低：项目管理制度相对健全，流程基本合理；目标计划、执行控制、风险管控等过程管理基本到位，项目回访记录一般，业主评价一般；项目团队建设符合要求，必要培训不足。</p>
	质量管理 (5)	管理体系 (1)	<p>定性指标：企业质量管理体系建设情况。</p> <p>【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。</p>	<p>优：企业质量管理构架清晰，管理体系科学完善、制度健全有效，质量管理标准化工作扎实有效，通过质量管理体系贯标，质量效益凸显。</p> <p>良：企业质量管理架构合理，管理体系健全有效，制度建设符合企业实际，质量管理标准化工作扎实有效，通过质量管理体系贯标，质量效益显现。</p> <p>中：企业质量管理架构较合理，管理体系基本健全，制度建设能适合企业要求，通过质量管理体系贯标，质量效益一般。</p> <p>低：企业质量管理架构相对合理，管理体系相对健全，制度建设较弱不适合企业发展，未通过质量管理体系贯标。</p>
		实施情况 (1)	<p>定性指标：企业质量管理运行、承担质量责任等情况。</p> <p>【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。</p>	<p>优：企业质量目标和策划明晰、责任分明，质量控制到位，质量检查有力有效，质量记录完善，质量创优和激励机制完善，整体质量管理水平高。</p> <p>良：企业质量目标和策划合理、责任分明，质量控制到位，质量检查有效，质量记录较完善，质量创优和激励机制较完善，质量管理水平较高。</p> <p>中：企业质量目标和策划较为合理、责任分解到位，质量控制基本到位，质量检查有一定力度，质量记录较完善，质量创优和激励机制基本完善，质量管理水平一般。</p>

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
				低：企业质量目标和策划不够合理、责任不够清晰，质量控制不到位，质量检查缺乏力度，质量记录不完善，质量创优和激励机制不到位，质量管理水平较低。
		一次性验收合格率 (1)	定量指标：项目一次性验收合格比率，反映企业施工质量保证能力。 【评价标准】一次性验收合格率 100% (1)，95%-100% (0.8)，90%-95% (0.5)，其他 (0)。	近三年未经处理、修理、返工即能一次验收合格的项目数量占近三年竣工工程总数的比率。
		代表性工程 (2)	定量指标：企业近五年代表企业能力和水平的项目，主要考察企业获得各类工程质量综合奖项情况。 【评价标准】按企业施工工程所获综合质量奖的级别，分别获得对应分值，国家级质量综合奖每个 0.5 分，省部级质量综合奖每个 0.25 分，市级质量综合奖每个 0.1 分，满分不超过 2 分。	综合质量奖指国家（国优工程、鲁班奖）、省（直辖市、自治区）、市级质量最高奖、专业类工程最高奖；省（直辖市、自治区）级专业类奖项每个 0.25 分、市级专业类奖项每个 0.1 分；施工过程质量奖项（如优质结构等）按相应级别综合质量奖得分乘以系数 0.5。
	安全管理 (3.5)	管理体系 (1)	定性指标：企业安全职业健康管理体系建立、运行、绩效情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6、0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：1、企业通过安全管理体系贯标，有明确的安全管理方针或理念，安全管理标准化工作扎实有效；2、企业建立了涵盖所有层级和岗位的全员安全生产责任制；3、企业建立了全面、系统的安全管理制度；4、企业建立了双重预防体系；5、企业编制了与业务范围相匹配的生产安全事故综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案。 良：1、企业通过安全管理体系贯标，安全管理标准化工作扎实有效，建立了涵盖所有层级和岗位的全员安全生产责任制；2、企业建立了全面、系统的安全管理制度；3、企业建立了双重预防体系；4、企业编制了与业务范围相匹配的生产安全事故综合应急预案和现场处置方案。 中：1、企业通过安全管理体系贯标，建立了全员安全生产责任制；2、企业建立了基本的安全管理制度；3、企业编制了匹配的生产安全事故综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案。 低：1、企业建立了主要岗位安全生产责任制；2、企业建立了基本的安全管理制度；3、企业编制了与业务范围相匹配的生产安全事故综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案。
		实施情况 (1)	定性指标：安全职业健康管理运行情况、安全风险管控情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6、0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：1、企业实施了安全生产公开承诺；2、建立了安全生产委员会，运行良好；3、各项安全管理制度全面落实；4、每年组织对所有层级和岗位的安全生产责任考核；5、每年组织综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案演练。 良：1、企业建立了安全生产委员会，运行良好；2、各项安全管理制度全面落实；3、每年组织对所有层级和岗位的安全生产责任考核；4、每年组织综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案演练。 中：1、企业建立了安全生产委员会；2、各项安全管理制度全面落实；3、定期组织对所有层级和岗位的安全生产责任考核；4、定期组织综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案演练。 低：1、企业建立了安全生产委员会；2、各项安全管理制度基本落实；3、组织安全生产责任考核；4、组织应急预案演练。
		安全管理绩效	定量指标：企业的安全管理绩效。包括：安全管理目标、创优创奖指标。	近三年安全生产工作目标不能全面完成，可酌情扣 0.1-0.5 分；同一项目所得奖项以较高等级计分，不重复计分。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		(1.5)	【评价标准】近三年安全生产工作目标全面完成得 0.5 分；项目获得省部级及以上奖励每项得 0.25 分，获得市级奖励每项得 0.1 分，满分为 1.5 分。	
	环保管理 (3.5)	管理体系 (1)	定性指标：企业环境管理体系建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6、0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：企业环境管理构架清晰，管理体系科学完善、制度健全，通过环境管理体系贯标。 良：企业环境管理架构合理，管理体系健全，制度建设符合企业实际，通过环境管理体系贯标。 中：企业环境管理架构较合理，管理体系相对健全，制度建设能适合企业要求，通过环境管理体系贯标。 低：企业环境管理架构不够合理，管理体系不够健全，制度建设较弱不适合企业发展，未通过环境管理体系贯标。
		实施情况 (1)	定性指标：环保管理实施运行情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6、0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：企业从战略高度重视环保管理，体系实施高效，显著提升企业环境管理水平和员工素质，增强了企业竞争力。 良：企业重视体系建设，体系实施有效，较快提升了企业环境管理水平和员工素质，增强了企业竞争力。 中：企业注重体系建设，体系实施得当，提升了环境管理水平和员工素质。 低：企业关注体系建设，体系能够落地，环境管理水平一般，员工环保意识一般。
		环保管理 绩效 (1.5)	定量指标：企业的环保管理绩效。包括：环保管理目标、创优创奖指标。 【评价标准】近三年环保工作目标全面完成得 0.5 分；近三年获得国家级绿色示范工程、绿色建筑绿色建造认证最高等级，认证为超低能耗建筑的，每个得 0.5 分；省级 0.25 分；市级 0.1 分。满分为 1.5 分。	1、考察企业绿色施工能力和履行绿色施工的社会责任，包括绿色施工工艺技术、项目施工管理、绿色施工创新、绿色施工取得的效果等。 2、近三年环保工作目标不能全面完成，可酌情扣 0.1-0.5 分；同一项目所的奖项以较高等级计分，不重复计分。
	信息化管理 (3)	信息化 建设 (2.5)	定性指标：企业运用信息技术，提升企业内部管理、项目管理及技术管理等情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为 1、0.8、0.6、0.3，允许按照 0.05 的倍数进行微调。	优：信息化应用与企业规模、体量、业务复杂程度相匹配；能够满足信息及时传递、自动分析汇总等要求；达到同类型、同等级企业的行业先进水平。 良：部门信息化。信息化手段、工具在企业内部已经比较广泛应用，基本实现内部协同和数据互联互通。 中：岗位信息化。进行了业务应用系统和综合管理信息系统，但未实现互联互通，信息资源不能集成共享。企业信息化处于同规模类型企业的平均水平。 低：工具信息化。信息化应用以单机和局域网为主，主要用于替代人工简单劳动，局限在小范围应用和单业务的管理信息电子化，做到局部的信息交流和共享。
		网络宣传 (0.5)	定性指标：企业网站/公众号等宣传媒体及运营情况。 【评价标准】企业有网站/公众号或类似网络宣传媒介，并且运营正常 (0.5)；其他 (0)。	企业官网、公众号和 LOGO 标识，网站或公众号等网络宣传媒介内容的全面性、及时性、实效性。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
	风险管理 (3)	风险管理 体系建设 (1.2)	定性指标：企业风险管理机构、人员配备和流程、制度建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业设立了跨部门的风险管理组织，建立了风险管理联动协同机制，制定了完善的风险管理制度，构建了全业务流程提升基准和系统的授权体系。 良：企业设立风险管理部门或明确信用管理归口部门，且有兼职风险管理工作人员，制定了较为完善的风险管理制度，具备了明确的业务流程，设置了一致的授权体系。 中：企业未能明确风险管理归口部门，但设有兼职风险管理工作人员，部分管理办法中涉及风险管理内容，企业有稳定成文政策和流程，对单个机构（或业务单元）的授权体系作了界定。 低：企业未能明确风险管理归口部门，无兼职风险管理工作人员，未能制定风险管理制度或办法，没有正规的稳定的流程，员工自发的进行业务操作，授权体系设置含混不清。
		风险管理 过程控制 (1)	定性指标：风险识别、评价和应对方案、优先级确定情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业定期组织对全业务流程的风险进行识别、评价并能动态调整、更新，制定了不可接受风险的专项方案或应急预案，能针对优先级的不可接受风险采取预控措施。 良：企业组织了业务流程的风险识别、评价，没有制定明确的不可接受风险的专项方案或应急预案，没有对不可接受风险进行优先级评估和采取对应的措施安排和匹配的资源投入。 中：企业的单个机构（或业务单元）在业务活动中自发的进行了风险的防范和控制的动作，没有针对风险等级和优先程度采取相对应的风险控制措施。 低：企业风险管理的意识薄弱，缺乏风险管理的能力，没有对业务活动中可能产生的风险进行有效的管理，风险管理水平较低。
		风险管理 分析改进 能力 (0.8)	定性指标：管理报告、手段和方法、系统和数据。 【评价标准】优、良、中、低。对应的系数分别为1、0.75、0.5、0.25	优：企业定期组织开展系统的风险管理状况分析，形成专门报告。定期收集汇总风险管理的历史数据并运用2种以上数理统计工具进行分析、进行科学决策，对经验能及时固化知识并及时转化为成文制度、流程，员工具有较为系统的风险管理能力。 良：企业在业务活动过程中结合风险管理状况进行总结，对业务活动的历史数据能进行简单的分析并据此进行决策，能针对业务活动进行风险管理经验的总结，员工掌握一定的风险管理知识。 中：企业在出现风险事件后进行了风险的原因分析，对单个风险事件进行了有效的应急管理，员工凭自我感知和经验应对风险。 低：企业缺乏风险管理的能力，员工缺乏风险管理的知识和能力。
	信用管理 (2)	信用建设 (1.5)	定性指标：企业信用管理机构、人员配备和制度建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业设立信用管理部门或明确信用管理归口部门，且有专职信用管理工作人员，制定了完善的信用管理制度或办法，信用管理人员对信用管理流程熟悉，信用管理工作落实有效，能够从事前、事中、事后各个环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平高。 良：企业设立信用管理部门或明确信用管理归口部门，且有兼职信用管理工作人员，制定了较为完善的信用管理制度或办法，信用管理人员对信用管理较为流程熟悉，信用管理工作落实有效，能够在事前、事中、事后各个环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平较高。 中：企业未能明确信用管理归口部门，但设有兼职信用管理工作人员，部分管理办法中涉及信用风险管理，信用管理人员初步了解信用管理，信用管理工作开展较为局限，能够在事前、事中、事后部分环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平一般。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
				低：企业未能明确 信用管理归口部门，无兼职信用管理人员，未能制定信用管理制度或办法，企业信用管理水平较低。
		信息填报 (0.5)	定性指标：企业在工程建设行业信用体系建设平台信用评价系统填报信息情况。 【评价标准】完备、准确，符合填报要求(0.5)，其他(0)	企业在工程建设行业信用体系建设平台信用评价系统中，按照要求填报资料的全面性、准确性、及时性。
社会责任 (3)	质量履约 (1)	质量承诺 (1)	定性指标：企业在工程缺陷责任期、质量保修期及项目回访等方面对相关方的质量承诺履约情况。 【评价标准】工程质量达到用户满意，项目回访中业主评价非常满意或满意(1)；其他(0)。	企业质量承诺及相关履约情况，核查项目回访记录。
	权益保障 (1)	工资支付、合同兑现 (1)	定性指标：企业员工、劳务人员工资支付情况。 【评价标准】实行实名制管理，无拖欠农民工、员工工资，包括内部经济责任制考核及兑现情况(1)；其他(0)。	企业工资支付记录、内部经济责任制考核及兑现执行记录、社保缴纳记录、相应福利投入及活动证明。
	社会贡献 (1)	参与抢险救灾、社会公益活动 (1)	定量指标：企业参与抢险救灾、社会公益(慈善)活动计划、活动记录、活动证明、投入等记录。 【评价标准】抢险救灾每次得0.5分；公益活动每次0.2分，满分不超过1分。 单次活动贡献金额超过10万(含)得满分1分。	企业参与抢险救灾、社会公益活动计划、活动记录、活动证明、投入等记录。
信用记录 (10)	良好记录 (5)	单位或项目获得市级以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰 (5)	定量指标：单位或项目获得市级及以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰情况。 【评价标准】近三年来获得国家级荣誉每个得0.5分；省、市级荣誉可以考虑采用其个数乘以0.25、0.1折算成国家级荣誉计算，满分不超过5分。	单位或项目获得市级及以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰，绿色施工示范工程、安全文明标准化工地、科技创新成果、公益活动等方面的奖励除外。
	信用记录 (5)	企业主要负责人、执(从)业人员	定量指标：企业主要负责人、执(从)业人员信用记录情况。	不良信用信息说明：企业董事长、总经理以及分管安全生产工作的副总经理等被司法机构列入失信被执行人或收到相关行政处罚以及企业执(从)业人员在相关行政部门的信用记录。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		(1)	【评价标准】无不良记录（1分）；每项不良记录扣0.2分,最多不超过1分;严重失信取消资格。	
		企业信用记录 (4)	定量指标：企业良好信用记录情况。 【评价标准】无不良记录（4分）；每项不良记录扣0.2分；最多不超过4分； 严重失信一票否决，取消评价资格。	不良信用信息说明：企业被司法机构列入失信被执行人，被住建、工商、税务、环保、海关等部门列入失信惩戒名单，或出现严重违规或质量安全事故的企业取消评级资格。

勘察设计企业信用等级评价评分细则见表A.2。

表 A.2 勘察设计企业信用等级评价评分细则

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
基础管理 (9)	党的建设 (2)	党建工作 (2)	定性指标：企业党组织建设、党建促进企业生产经营情况、党的监督保障作用情况等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：领导班子非常重视党建工作，设立基层党组织，对党的方针政策宣传落实到位，党组织生活和民主生活丰富，党的监督保障作用有力，战斗堡垒作用凸显，能促进企业发展。 良：领导班子重视党建工作，设立基层党组织，对党的方针政策宣传落实到位，党组织生活和民主生活正常，能发挥党的监督作用和战斗堡垒作用，促进企业发展。 中：领导班子重视党建工作，设立基层党组织，能学习党的方针政策，党组织生活和民主生活正常，基本能发挥党的监督作用和战斗堡垒作用，促进企业发展。 低：企业未设立基层党组织，党员人数较少，能自主学习党的方针政策，对促进企业发展尚未发挥促进作用。
	价值理念 (4)	领导层品质 (1)	定性指标：企业领导层人员的职业素养、历史业绩和信用记录等(包括企业董事长、法定代表人、主要负责人等)。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业领导层人员接受高等教育人数超过(含)90%，从业年限普遍在10年以上，团队专业分布合理，大局观强，稳定性很强，配合默契，无不良市场行为和不良信用记录。 良：企业高层管理人员接受高等教育人数超过(含)70%低于90%，从业年限普遍在10年以上，稳定性很强，配合默契，无不良市场行为和不良信用记录。 中：企业高层管理人员接受高等教育人数超过(含)50%低于70%，从业年限基本在10年以上，稳定性很强，配合一般，无不良市场行为和不良信用记录。 低：企业高层管理人员接受高等教育人数超过(含)35%低于50%，部分高管人员从业年限在10年以上，无不良市场行为和不良信用记录。
		发展战略 (2)	定性指标：一定时期内对企业发展方向、发展速度和质量、发展点及发展能力的重大选择、规划、执行及纠偏等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业战略规划整体目标明确清晰，分项目标详细具体，子规划配套齐全；资源配置科学，执行措施明确，时间安排合理，能够有效支撑战略目标实现，定期对战略规划的执行情况进行分析，对出现的偏差进行有效纠偏。 良：企业战略规划整体目标明确清晰，分项目标比较详细具体，子规划较齐全；资源配置科学，执行措施相对明确，时间安排合理，能够支持战略目标实现。 中：企业战略规划整体目标明确清晰，缺乏分项目标，资源配置不够合理，落实措施相对简单。 低：企业战略规划整体目标不清，缺乏落实措施。
		文化建设 (1)	定性指标：企业在文化建设方面的主导意愿、目标思路、制度建设、品牌培养等，包括企业对文化培育、建设和发展的规划等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：领导班子非常重视企业文化建设，企业文化建设已建章立制，且企业已经形成完整、健康、积极的企业文化，能促进企业的发展；企业对品牌的培育、建设、发展有清晰规划。 良：领导班子重视企业文化建设，企业文化建设相对建章立制，且企业已经形成完整、健康、积极的企业文化，能促进企业的发展；对品牌的培育、建设、发展有相对清晰的规划。 中：领导班子重视企业文化建设，企业文化建设相对建章立制，企业已经形成适应自身需要的健康、积极的企业文化；对品牌建设虽没有明确规划，但积极主动进行培育。 低：领导班子不重视企业文化建设，企业文化建设未能建章立制，比较散乱，对企业发展尚未发挥促进作用；对品牌建设没有明确认知。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
	体系建设 (3)	法人治理 (1.5)	定性指标：股东（大）会、董事会、监事会、经营团队职能建设，职能履行记录，股权结构情况、组织结构设置情况等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，高效运行；股东权益有保障，管理层职责分工明晰，决策层和执行层作用突出，良好运转；公司内部监督和内控机制完善，内控措施有效；其他组织机构设置健全、权责明确，高效运转。 良：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，有序运行；股东权益有保障，决策层和执行层各司其职，协调运转；公司内部监督和内控机制完善，能发挥监督作用。 中：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，运行一般；股东权益尚有保障，决策层和执行层相对明晰；公司内部监督和内控机制相对完善，能发挥监督作用。 低：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则不是很明确，运行一般；股东权益尚有保障，但决策层和执行层不够明晰；公司内部监督和内控机制不够完善，不能有效发挥监督作用。
		制度建设 (1.5)	定性指标：企业人力资源管理、财务管理、质量安全管理、项目管理、信用管理、重大事项信息披露制度等制度建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业规章制度非常健全，而且能得到有效执行。 良：企业规章制度健全，而且能得到有效执行。 中：企业规章制度健全，基本能得到落实执行。 低：企业规章制度基本健全，基本能得到落实执行。
经营能力 (36)	经营规模 (10)	企业资质 (2)	定量指标：企业必备的资质情况。 【评价标准】具备与业务范围相适应的设计或勘察资质（2）；其他（0）	以主项资质等级作为评价要素。
		净资产 (2)	定量指标：企业与其承包工程规模相适应的资产保障能力。 【评价标准】 ≥ 2 （2）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数，负值得0分。	最近年度期末净资产 \geq 当年实收资本的2倍。
		营业收入 (3)	定量指标：企业营业收入情况。 【评价标准】设计综合资质 ≥ 50 亿元；行业资质 ≥ 30 亿元；其他资质 ≥ 10 亿元（3）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数。	根据企业资质对应的收入水平。
		新签合同额 (3)	定量指标：企业当年度签订合同总额。 【评价标准】设计综合资质 ≥ 50 亿元；行业资质 ≥ 30 亿元；其他资质 ≥ 10 亿元（3）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数。	根据企业施工资质对应的收入水平，考核企业业务拓展情况。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
	经营效率 (3)	劳动生产率 (3)	定量指标：企业全员劳动产生的效率。 【评价标准】≥上一年度建筑业社会平均值的1.5倍(3)；其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数。	员工在生产劳动过程中从事劳动的效率。
	人力资源 (9)	注册人员 (3)	定量指标：企业注册执业人员总数、专业结构构成与企业资质匹配度情况。 【评价标准】高于资质要求5%以上(3)；0-5%打分公式：(实际值/满分值)*指标分数；低于资质要求(0)	企业实际注册执业资格人员数量满足企业资质需求及以上，且均有本企业有效社保缴存记录一年以上。
		具有中高级职称的 工程技术人员总数/ 在册管理人员人数 (3)	定量指标：管理人员中具有中高级职称的工程技术人员比例。 【评价标准】≥50%(3)； 其余数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数。	反映技术人员对企业管理的影响和贡献。
		人员流失率 (3)	定量指标：员工流失情况。 【评价标准】三年平均人员流失率<5%(3)； 5%≤三年平均人员流失率<10%(2)；三年平均人员流失率>10%(0.5)。	员工流失人数/自有员工总数×100%
	设备能力 (3)	设备先进性 (1.5)	定性指标：企业拥有设备情况。 【评价标准】拥有与业务范围相适应的设备，并具有行业领先水平(1.5)；拥有与业务范围相适应的设备(1)。	企业拥有设备情况，及其先进性。
		设备完好率 (1.5)	定量指标：企业设备完好情况。 【评价标准】设备完好率≥95%(1.5)；<95%(1)；近三年，发生重大机械安全事故的取消评价资格。	企业设备管理、维护和保养等。
	技术能力 (9)	科技创新管理 (3)	定量指标：企业科技创新管理情况。 【【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：制定中长期科技创新发展规划，有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动。 良：制定科技创新发展计划，有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动。 中：未制定科技创新发展计划，但有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动。 低：未制定科技创新发展计划，但有相应的科技创新奖励办法，每年不开展科技创新成果奖励活动。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		技术投入 (3)	定量指标：近三年平均科技支出占业务收入的比例。 【评价标准】综合素质 $\geq 0.3\%$ ；专业资质 ≥ 0.2 项(3) 其余数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数。	近三年平均科技支出/近三年平均业务收入*100%
		科技创新成果 (3)	定量指标：企业科技创新成果获奖情况。 【评价标准】近三年获得国家级技术成果奖、全国优秀设计奖之和 ≥ 10 、或专利 ≥ 5 、或主编国家、行业工程建设标准 ≥ 2 项(3)；近三年获得省、市级成果奖、参与地方标准或团体标准每个得0.2分5、0.1分，满分不超过3分。	技术成果奖包括科学技术奖、工法、QC成果、承担科研项目(课题)等。
	代表性项目 (2)	代表性项目 (2)	定性指标：企业近五年代表企业能力和水平的项目情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业在本专业领域内有过多项大中型项目，理念先进且难度大、技术先进，质量过硬，用户满意度特别高。获得了多项技术成果，获得省级以上奖项。 良：企业在本专业领域内有过大中型项目，理念较先进且难度大、技术先进，但质量过硬，用户满意度较高。获得了多项技术成果，荣获省级以上奖项。 中：企业在本专业领域内有过多项中型项目，理念有创新，难度一般，但技术先进，质量过硬，获得了技术成果，用户满意度较好。荣获市级以上奖励。 低：企业在本专业领域仅有过中型项目，理念和难度一般、设计水平一般，但质量合格，用户基本满意。
财务能力 (18)	偿债能力 (4)	流动比率 (2)	定量指标：企业偿还短期债务的能力。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 2 (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数。	流动资产/流动负债
		资产负债率 (2)	定量指标：企业债权人提供的资本占全部资本的比例。 【评价标准】最近一年比率 $\leq 65\%$ (2)； $\geq 90\%$ (0)； 其他数值打分公式：(1-实际值)/(1-满分值)*指标分数。	负债总计/资产总计*100%
	盈利能力 (4)	净资产收益率 (2)	定量指标：企业所有者权益的投资报酬情况。 【评价标准】最近一年比率 $\geq 8\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	净利润/年初末平均净资产 $\times 100\%$

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		营业利润率 (2)	定量指标：企业通过经营管理获取利润的能力。 【评价标准】最近一年比率 $\geq 4\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	营业利润/营业收入*100%
	营运能力 (6)	应收账款及应收票据周转率 (2)	定量指标：期间内应收账款及应收票据转为现金的平均次数。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 3 (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	主营业务收入净额/(年初末平均应收账款+年初末平均应收票据)
		资金回收率 (2)	定量指标：企业资金回收占比，衡量企业经济运营情况。 【评价标准】最近一年比率 $\geq 95\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	资金回收率=销售商品或提供劳务收到的现金/营业收入*100%
		总资产周转率 (2)	定量指标：企业全部资产的利用效率，衡量资产投资规模与销售水平之间配比情况。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 1 (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	主营业务收入净额/年初末平均总资产
	发展能力 (4)	主营业务平均增长率 (2)	定量指标：企业近三年主营业务的平均增长幅度。 体现企业的发展态势和市场扩张能力。 【评价标准】 $\geq 8\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	【 $(\sqrt[3]{\text{当年主营业务收入净额}/\text{三年前年末主营业务收入净额}} - 1)$ 】*100%
		净资产平均增长率 (2)	定量指标：企业近三年净资产平均增长幅度，反映企业资本规模的扩张速度，衡量企业总量规模变动和成长状况。 【评价标准】 $\geq 10\%$ (2)；	【 $(\sqrt[3]{\text{当年所有者权益}/\text{三年前年末所有者权益}} - 1)$ 】*100%

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
			其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数，负值为0分。	
管理能力 (24)	人力资源管理 (3)	人力资源规划 (1)	定性指标：企业人力资源发展规划的制定、实施情况，以及对企业发展的支撑作用等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业有清晰、完整的人力资源发展规划，保障措施运行有效，能支撑企业未来发展。 良：企业有单独的人力资源发展规划，保障措施可落地，符合企业发展需求。 中：企业有人力资源发展计划，有保障措施，可以满足发展需求。 低：企业有人力资源发展计划，落地措施较差，不能满足企业发展需求。
		人才招聘与培养 (1)	定性指标：企业签订用工合同、用工管理等情况，包括中高级技术人员、技能人员等。 【评价标准】依法签订用工合同；员工岗前、转岗及专业培训有计划和实施（1）；每一项不符合扣0.2分。	企业有计划地对人力资源进行合理配置，通过对企业中员工的招聘、培训、使用、调整等一系列过程，调动员工的积极性，发挥员工的潜能，为企业创造价值，给企业带来效益；落实产业工人队伍建设、实名制管理。
		薪酬绩效管理 (1)	定性指标：企业薪酬管理和绩效考核情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业有健全完善的薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利具有竞争力；绩效管理有规划，指标体系设计完善，评估与考核有力有效。 良：企业有可执行的薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利有一定优势；绩效管理有策略，指标体系设计合理，评估与考核落地较好。 中：企业有薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利基本满足需求；绩效管理有计划，指标体系设计较合理，评估与考核可落地。 低：企业有薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利不能很好满足需求；绩效管理规划性不强，指标体系设计不太合理，评估与考核执行较差。
	营销能力 (4)	经营区域 (2)	定量指标：企业市场开发情况。 【评价标准】经营区域跨6个(含)省市以上(2)；3-6个之间(1.5)；3个以下(1)。	企业市场开拓程度。
		合同储备 (2)	定量指标：最近年度企业合同储备（合同余额）情况。 【评价标准】合同储备≥工程结算收入（2）；合同储备≥工程结算收入的80%（1.5）；合同储备≥工程结算收入的50%（1）；合同储备<工程结算收入的50%（0.5）；无合同储备（0）	市场开发（营销）工作支撑公司持续稳定发展的能力。 合同储备=当年新签建筑业合同总金额-当年工程结算收入。 合同余额=最近三年新签建筑业合同总金额-最近三年工程结算收入总金额。
	财务管理 (4.5)	管理体系 (1)	定性指标：企业财务管理体系建设情况，包括全面预算管理、成本管理、内部控制、财务信息管理、财务队伍管理等。	优：企业有科学规范的财务管理体系，完善的财务规划，制度完善具有自身特色，部门设置和人员配备到位，财务监督能有效实施，全面预算和内部控制比较健全，完善严格的资金支付审批程序，能支撑企业战略或管理需求。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
			【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	<p>良：企业有规范的财务管理体系，健全的财务规划，制度健全符合企业实际，部门设置和人员配备合理，财务监督能落地，全面预算或内部控制比较健全，严格的资金支付审批程序，能满足企业战略或管理需求。</p> <p>中：企业有财务管理体系，财务规划，制度建设一般能适合企业要求，部门设置和人员配备到位较为合理，较为严格的资金支付审批程序，基本能满足企业战略或管理需求。</p> <p>低：企业有财务管理体系，有财务计划，制度建设较弱，不适合企业发展，部门设置和人员配备到位不太合理，资金支付审批程序一般，不能满足企业战略或管理需求。</p>
		会计核算 (1.5)	<p>定性指标：企业财务会计政策和核算方式情况。</p> <p>【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。</p>	<p>优：按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，无滥用会计政策现象，会计核算方法符合会计准则的规定，会计信息能够反映业务的真实情况，能够坚持会计原则。</p> <p>良：基本能够按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，无滥用会计政策现象，会计核算方法基本符合会计准则的规定，会计信息基本能够反映业务的真实情况，能够坚持会计原则。</p> <p>中：基本能够按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，但存在一定瑕疵和滥用会计政策现象，会计核算方法基本符合会计准则的规定，会计信息基本能够反映业务的真实情况，基本能够坚持会计原则。</p> <p>低：未完全按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，存在滥用会计政策现象，存在会计核算方法不符合会计准则的现象，个别会计信息不能够反映业务的真实情况，在坚持会计原则方面有所偏离。</p>
		会计信息 质量 (2)	<p>定性指标：企业财务数据、财务报告质量情况等，涉及到的财务数据均以审计事务所出具无保留意见审计报告披露的数据为准；具有合并会计报表的，使用合并报表数据。</p> <p>【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。</p>	<p>优：会计报表经过会计师事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量良好；</p> <p>良：会计报表经过会计师事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量较好；</p> <p>中：会计报表经过会计师事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量一般；</p> <p>低：会计报表经过会计师事务所审计并出具“保留意见”的审计报告，企业会计数据质量较差。</p>

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
	项目管理 (2)	项目管控 (2)	定性指标：企业项目管理制度建设、全过程管理项目团队建设等情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：项目管理制度健全，流程优化；项目可研、需求分析、目标计划、执行控制、风险管控等过程管理效果显著，项目回访记录齐全、完善，整改及时，业主评价良好；项目团队建设高效，各项培训保质保量。 良：项目管理制度健全，流程合理；项目可研、需求分析、目标计划、执行控制、风险管控等过程管理有序，项目回访记录齐全、完善，整改及时，业主评价较好；项目团队建设有效，各项培训到位。 中：项目管理制度相对健全，流程基本合理；项目可研、需求分析、目标计划、执行控制、风险管控等过程管理可控，项目回访记录相对齐全、完善，整改及时，业主评价较好；项目团队建设合理，各项必要培训到位。 低：项目管理制度相对健全，流程基本合理；项目可研、需求分析、目标计划、执行控制、风险管控等过程管理基本到位，项目回访记录一般，业主评价一般；项目团队建设符合要求，必要培训基本到位。
	质量安全环保 管理 (4.5)	质量管理 (1.5)	定性指标：企业质量管理运行、承担质量责任等情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业质量管理构架清晰，管理制度健全，执行情况良好，通过质量管理体系贯标，质量管理水平显著。 良：企业质量管理架构合理，管理制度建设符合企业实际，执行情况较好，通过质量管理体系贯标，质量管理水平明显。 中：企业质量管理架构较合理，管理制度建设适合企业要求，执行情况一般，通过质量管理体系贯标，质量管理水平一般。 低：企业质量管理架构不太合理，管理制度建设适合企业发展，执行情况较差，没通过质量管理体系贯标，质量管理水平较差。
安全管理 (1.5)		定性指标：企业职业健康安全管理体系建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业安全管理构架清晰，管理制度健全，执行情况良好，通过职业健康安全管理体系贯标，全员安全意识很强。 良：企业安全管理架构合理，管理制度建设符合企业实际，执行情况较好，通过安全管理体系贯标，全员安全意识较强。 中：企业安全管理架构较合理，管理制度建设适合企业要求，执行情况一般，通过安全管理体系贯标，全员安全意识一般。 低：企业安全管理架构不太合理，管理制度建设适合企业发展，执行情况较差，没通过安全管理体系贯标，全员安全意识较差。	
环保管理 (1.5)		定性指标：企业环境管理体系建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业环境管理构架清晰，管理制度健全，通过环境管理体系贯标。 良：企业环境管理架构合理，管理制度建设符合企业实际，通过环境管理体系贯标。 中：企业环境管理架构较合理，管理制度建设适合企业要求，通过环境管理体系贯标。 低：企业环境管理架构不太合理，管理制度建设较弱不适合企业发展，没通过环境管理体系贯标。	

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
	信息化管理 (3)	信息化建设 (2.5)	定性指标：企业运用信息技术，提升企业内部管理、项目管理及技术管理等情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：集成信息化。根据自身业务需要，对应采用设计类、规划类、勘测类、其他类（水保、试验等）等信息化工具并集成、熟练应用。信息化基础设施、核心业务应用信息系统和综合管理信息系统达到行业内先进水平。 良：部门信息化。信息化手段、工具在企业内部已经比较广泛应用，基本实现内部协同和数据互联互通。 中：岗位信息化。开发建设了业务应用系统和综合管理信息系统，但未实现互联互通，信息资源不能集成共享。企业信息化处于业内平均水平。 低：工具信息化。信息化应用以单机和局域网为主，主要用于替代人工简单劳动，局限在小范围应用和单业务的管理信息电子化，做到局部的信息交流和共享。
		网络宣传 (0.5)	定性指标：企业网站/公众号等宣传媒体及运营情况。 【评价标准】企业有网站/公众号或类似网络宣传媒介，并且正常运营（0.5）；其他（0）。	企业官网、公众号和LOGO标识，网站或公众号等网络宣传媒介内容的全面性、及时性、实效性。
	风险管理 (3)	风险管理体系建设 (1.2)	定性指标：企业风险管理机构、人员配备和流程、制度建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业设立了跨部门的风险管理组织，建立了风险管理联动协同机制，制定了完善的风险管理制度，构建了全业务流程提升基准和系统的授权体系。 良：企业设立风险管理部门或明确信用管理归口部门，且有兼职风险管理工作人员，制定了较为完善的风险管理制度，具备了明确的业务流程，设置了一致的授权体系。 中：企业未能明确风险管理归口部门，但设有兼职风险管理工作人员，部分管理办法中涉及风险管理内容，企业有稳定成文政策和流程，对单个机构（或业务单元）的授权体系作了界定。 低：企业未能明确风险管理归口部门，无兼职风险管理工作人员，未能制定风险管理制度或办法，没有正规的稳定的流程，员工自发的进行业务操作，授权体系设置含混不清。
		风险管理过程控制 (1)	定性指标：风险识别、评价和应对方案、优先级确定情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业定期组织对全业务流程的风险进行识别、评价并能动态调整、更新，制定了不可接受风险的专项方案或应急预案，能针对优先级的不可接受风险采取预控措施。 良：企业组织了业务流程的风险识别、评价，没有制定明确的不可接受风险的专项方案或应急预案，没有对不可接受风险进行优先级评估和采取对应的措施安排和匹配的资源投入。 中：企业的单个机构（或业务单元）在业务活动中自发的进行了风险的防范和控制的动作，没有针对风险等级和优先程度采取相对应的风险控制措施。 低：企业风险管理的意识薄弱，缺乏风险管理的能力，没有对业务活动中可能产生的风险进行有效的管理，风险管理水平较低。
		风险管理分析改进能力 (0.8)	定性指标：管理报告、手段和方法、系统和数据。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业定期组织开展系统的风险管理状况分析，形成专门报告。定期收集汇总风险管理的历史数据并运用2种以上数理统计工具进行分析、进行科学决策，对经验能及时固化为知识并及时转化为成文制度、流程，员工具有较为系统的风险管理能力。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
				<p>良：企业在业务活动过程中结合风险管理状况进行总结，对业务活动的历史数据能进行简单的分析并据此进行决策，能针对业务活动进行风险管理经验的总结，员工掌握一定的风险管理知识。</p> <p>中：企业在出现风险事件后进行了风险的原因分析，对单个风险事件进行了有效的应急管理，员工凭自我感知和经验应对风险。</p> <p>低：企业缺乏风险管理的能力，员工缺乏风险管理的知识和能力。</p>
	信用管理 (2)	信用建设 (1.5)	<p>定性指标：企业信用管理机构、人员配备和制度建设情况。</p> <p>【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。</p>	<p>优：企业设立信用管理部门或明确信用管理归口部门，且有专职信用管理工作人员，制定了完善的信用管理制度或办法，信用管理人员对信用管理流程熟悉，信用管理工作落实有效，能够从事前、事中、事后各个环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平高。</p> <p>良：企业设立信用管理部门或明确信用管理归口部门，且有兼职信用管理工作人员，制定了较为完善的信用管理制度或办法，信用管理人员对信用管理较为流程熟悉，信用管理工作落实有效，能够在事前、事中、事后各个环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平较高。</p> <p>中：企业未能明确信用管理归口部门，但设有兼职信用管理工作人员，部分管理办法中涉及信用风险管理，信用管理人员初步了解信用管理，信用管理工作开展较为局限，能够在事前、事中、事后部分环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平一般。</p>
		信息填报 (0.5)	<p>定性指标：企业在工程建设行业信用体系建设平台信用评价系统填报信息情况。</p> <p>【评价标准】完备、准确，符合填报要求(0.5)，其他(0)</p>	企业在工程建设行业信用体系建设平台信用评价系统中，按照要求填报资料的全面性、准确性、及时性。
社会责任 (3)	质量履约 (1)	质量承诺 (1)	<p>定性指标：企业的(服务)质量承诺履约情况。</p> <p>【评价标准】(服务)质量达到用户满意，相关方评价非常满意或满意(1)；其他(0)。</p>	企业(服务)质量承诺及相关履约情况，核查回访记录。
	劳动保障 (1)	工资支付、合同兑现 (1)	<p>定性指标：企业员工工资支付情况。</p> <p>【评价标准】无拖欠员工工资，包括内部经济责任制考核及兑现情况(1)；其他(0)。</p>	企业工资支付记录、内部经济责任制考核及兑现执行记录、社保缴纳记录、相应福利投入及活动证明。
	社会义务 (1)	参与抢险救灾、社会公益活动 (1)	<p>定量指标：企业参与抢险救灾、社会公益(慈善)活动计划、活动记录、活动证明、投入等记录。</p> <p>【评价标准】抢险救灾每次得0.5分；公益活动每次0.2分，满分不超过1分。</p> <p>单次活动贡献金额超过10万(含)得满分1分。</p>	企业参与抢险救灾、社会公益活动计划、活动记录、活动证明、投入等记录。
信用记录 (8)	良好记录 (4)	单位或项目获得市级以上人民政府、主管部门或	<p>定量指标：单位或项目获得市级以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰情况。</p> <p>【评价标准】近三年来获得国家级荣誉每个得0.5分；省、市级荣誉可以考虑采用其个数乘以</p>	单位或项目获得市级以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰，绿色施工示范工程、安全文明标准化工地、科技创新成果、公益活动等方面的奖励除外。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰(4)	0.25、0.1折算成国家级荣誉计算,满分不超过4分。	
	信用记录(4)	企业主要负责人、执(从)业人员(1)	定量指标:企业主要负责人、执(从)业人员信用记录情况。 【评价标准】无不良记录(1分);每项不良记录扣0.2分,最多不超过1分;严重失信取消资格。	不良信用信息说明:企业董事长、总经理以及分管安全生产工作的副总经理等被司法机构列入失信被执行人或收到相关行政处分以及企业执(从)业人员在相关行政部门的信用记录。
		企业信用记录(3)	定量指标:企业良好信用记录情况。 【评价标准】无不良记录(3分);每项不良记录扣0.2分;最多不超过3分; 严重失信一票否决,取消评价资格。	不良信用信息说明:企业被司法机构列入失信被执行人,被住建、工商、税务、环保、海关等部门列入失信惩戒名单,或出现严重违规或质量安全事故的企业取消评级资格。

监理及其他企业信用等级评价评分细则见表A.3。

表 A.3 监理及其他企业信用等级评价评分细则

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
基础管理 (9)	党的建设 (2)	党建工作 (2)	定性指标：企业党组织建设、党建促进企业生产经营情况、党的监督保障作用情况等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：领导班子非常重视党建工作，设立基层党组织，对党的方针政策宣传落实到位，党组织生活和民主生活丰富，党的监督保障作用有力，战斗堡垒作用凸显，能促进企业发展。 良：领导班子重视党建工作，设立基层党组织，对党的方针政策宣传落实到位，党组织生活和民主生活正常，能发挥党的监督作用和战斗堡垒作用，促进企业发展。 中：领导班子重视党建工作，设立基层党组织，能学习党的方针政策，党组织生活和民主生活正常，基本能发挥党的监督作用和战斗堡垒作用，促进企业发展。 低：企业未设立基层党组织，党员人数较少，能自主学习党的方针政策，对促进企业发展尚未发挥促进作用。
	价值理念 (4)	领导层品质 (1)	定性指标：企业领导层人员的职业素养、经历业绩和信用记录等（包括企业董事长、法定代表人、主要负责人等）。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业领导层人员接受高等教育人数超过（含）90%，从业年限普遍在10年以上，团队专业分布合理，大局观强，稳定性很强，配合默契，无不良市场行为和不良信用记录。 良：企业高层管理人员接受高等教育人数超过（含）70%低于90%，从业年限普遍在10年以上，稳定性很强，配合默契，无不良市场行为和不良信用记录。 中：企业高层管理人员接受高等教育人数超过（含）50%低于70%，从业年限基本在10年以上，稳定性很强，配合一般，无不良市场行为和不良信用记录。 低：企业高层管理人员接受高等教育人数超过（含）35%低于50%，部分高管人员从业年限在10年以上，无不良市场行为和不良信用记录。
		发展战略 (2)	定性指标：一定时期内对企业发展方向、发展速度和质量、发展点及发展能力的重大选择、规划、执行及纠偏等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业战略规划整体目标明确清晰，分项目标详细具体，子规划配套齐全；资源配置科学，执行措施明确，时间安排合理，能够有效支撑战略目标实现，定期对战略规划的执行情况进行分析，对出现的偏差进行有效纠偏。 良：企业战略规划整体目标明确清晰，分项目标比较详细具体，子规划较齐全；资源配置科学，执行措施相对明确，时间安排合理，能够支持战略目标实现。 中：企业战略规划整体目标明确清晰，缺乏分项目标，资源配置不够合理，落实措施相对简单。 低：企业战略规划整体目标不清，缺乏落实措施。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		文化建设 (1)	定性指标：企业在文化建设方面的主导意愿、目标思路、制度建设、品牌培养等，包括企业对文化培育、建设和发展的规划等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：领导班子非常重视企业文化建设，企业文化建设已建章立制，且企业已经形成完整、健康、积极的企业文化，能促进企业的发展；企业对品牌的培育、建设、发展有清晰规划。 良：领导班子重视企业文化建设，企业文化建设相对建章立制，且企业已经形成完整、健康、积极的企业文化，能促进企业的发展；对品牌的培育、建设、发展有相对清晰的规划。 中：领导班子重视企业文化建设，企业文化建设相对建章立制，企业已经形成适应自身需要的健康、积极的企业文化；对品牌建设虽没有明确规划，但积极主动进行培育。 低：领导班子不重视企业文化建设，企业文化建设未能建章立制，比较散乱，对企业发展尚未发挥促进作用；对品牌建设没有明确认知。
		法人治理 (1.5)	定性指标：股东（大）会、董事会、监事会、经营团队职能建设，职能履行记录，股权结构情况、组织结构设置情况等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，高效运行；股东权益有保障，管理层职责分工明晰，决策层和执行层作用突出，良好运转；公司内部监督和内控机制完善，内控措施有效；其他组织机构设置健全、权责明确，高效运转。 良：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，有序运行；股东权益有保障，决策层和执行层各司其职，协调运转；公司内部监督和内控机制完善，能发挥监督作用。 中：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则明确，运行一般；股东权益尚有保障，决策层和执行层相对明晰；公司内部监督和内控机制相对完善，能发挥监督作用。 低：公司股东（大）会、董事会、监事会等机构依法设置健全，权利、义务和规则不是很明确，运行一般；股东权益尚有保障，但决策层和执行层不够明晰；公司内部监督和内控机制不够完善，不能有效发挥监督作用。
	体系建设 (3)	制度建设 (1.5)	定性指标：企业人力资源管理、财务管理、质量安全管理、项目管理、信用管理、重大事项信息披露制度等制度建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业规章制度非常健全，而且能得到有效执行。 良：企业规章制度健全，而且能得到有效执行。 中：企业规章制度健全，基本能得到落实执行。 低：企业规章制度基本健全，基本能得到落实执行。
经营能力 (31)	经营规模 (8)	企业资质 (2)	定性指标：企业必备的资质或其他资质认证情况。 【评价标准】具备与业务范围相适应的资质情况、没有资质但获得其他资质认证（高新技术企业认定等）（2）；其他（0）	以主项资质等级作为评价要素。
		营业收入 (3)	定量指标：企业营业收入情况。 【评价标准】监理综合资质 \geq 30亿元；专业资质 \geq 20亿元（3）；	根据企业资质对应的收入水平。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
			其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数。	
		新签合同额（3）	定量指标：企业当年度签订合同总额。 【评价标准】监理综合资质 ≥ 30 亿元；专业资质 ≥ 20 亿元（3）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数。	根据企业施工资质对应的收入水平，考核企业业务拓展情况。
	经营效率（4）	劳动生产率（4）	定量指标：企业全员劳动产生的效率。 【评价标准】 \geq 上一年度建筑业社会平均值的1.2倍（4）；其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数。	员工在生产劳动过程中从事劳动的效率。
	人力资源（9）	注册人员（3）	定量指标：企业注册资质持证人数占全部技术人员人数情况。 【评价标准】 $\geq 30\%$ （3）；其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数。	具有国家级注册资格证书人数占全部技术人员总数的比率。
		具有中高级职称的工程技术人员总数/在册管理人员人数（3）	定量指标：管理人员中具有中高级职称的工程技术人员比例。 【评价标准】 $\geq 50\%$ （3）； 其余数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数。	反映技术人员对企业管理的影响和贡献。
		人员流失率（3）	定量指标：员工流失情况。 【评价标准】三年平均人员流失率 $< 5\%$ （3）； $5\% \leq$ 三年平均人员流失率 $< 10\%$ （2）；三年平均人员流失率 $> 0\%$ （1）。	员工流失人数/自有员工总数 $\times 100\%$
	技术能力（10）	科技创新管理（3）	定量指标：企业科技创新管理情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：制定中长期科技创新发展规划，有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动。 良：制定科技创新发展计划，有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动。 中：未制定科技创新发展计划，但有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动。 低：未制定科技创新发展计划，但有相应的科技创新奖励办法，每年不开展科技创新成果奖励活动。
		技术投入（3）	定量指标：近三年平均科技支出占业务收入的比例。	近三年平均科技支出/近三年平均业务收入 $\times 100\%$

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
			【评价标准】综合资质 $\geq 0.3\%$ ；专业资质 ≥ 0.2 项（3） 其余数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数。	
		科技创新成果（4）	定量指标：企业科技创新成果获奖情况。 【评价标准】近三年获得国家级科技创新成果奖、或3项以上专利、或参与国家标准或政策制定（3）；获得省、市级成果奖每个得0.25分、0.1分，满分不超过4分	技术成果奖包括科学技术奖、工法、QC成果、承担科研项目（课题）等。
财务能力（18）	偿债能力（4）	流动比率（2）	定量指标：企业偿还短期债务的能力。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 2 （2）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数分。	流动资产/流动负债
		资产负债率（2）	定量指标：企业债权人提供的资本占全部资本的比例。 【评价标准】最近一年比率 $\leq 65\%$ （2）； $\geq 90\%$ （0）； 其他数值打分公式：（1-实际值）/（1-满分值）*指标分数分。	负债总计/资产总计*100%
	盈利能力（4）	净资产收益率（2）	定量指标：企业所有者权益的投资报酬情况。 【评价标准】最近一年比率 $\geq 8\%$ （2）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数，负值为0分。	净利润/年初末平均净资产 $\times 100\%$
		营业利润率（2）	定量指标：企业通过经营管理获取利润的能力。 【评价标准】 $\geq 4\%$ （2）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数，负值为0分。	营业利润/营业收入*100%
	营运能力（6）	应收账款及应收票据周转率（2）	定量指标：期间内应收账款及应收票据转为现金的平均次数。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 3 （2）； 其他数值打分公式：（实际值/满分值）*指标分数，负值为0分。	主营业务收入净额/（年初末平均应收账款+年初末平均应收票据）

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		资金回收率 (2)	定量指标：企资金回收占比，衡量企业经济运营情况。 【评价标准】最近一年比率 $\geq 95\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	资金回收率=销售商品或提供劳务收到的现金/营业收入*100%
		总资产周转率 (2)	定量指标：企业全部资产的利用效率，衡量资产投资规模与销售水平之间配比情况。 【评价标准】最近一年比率 ≥ 1 (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	主营业务收入净额/年初末平均总资产
	发展能力 (4)	主营业务平均增长率 (2)	定量指标：企业近三年主营业务的平均增长幅度，体现企业的发展态势和市场扩张能力。 【评价标准】 $\geq 8\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	【 $(\sqrt[3]{\text{当年主营业务收入净额}/\text{三年前年末主营业务收入净额}} - 1) * 100\%$ 】
		净资产平均增长率 (2)	定量指标：企业近三年净资产平均增长幅度，反映企业资本规模的扩张速度，衡量企业总量规模变动和成长状况。 【评价标准】 $\geq 10\%$ (2)； 其他数值打分公式：(实际值/满分值)*指标分数，负值为0分。	【 $(\sqrt[3]{\text{当年所有者权益}/\text{三年前年末所有者权益}} - 1) * 100\%$ 】
管理能力 (28)	人力资源管理 (4.5)	人力资源规划 (1.5)	定性指标：企业人力资源发展规划的制定、实施情况，以及对企业发展的支撑作用等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业有清晰、完整的人力资源发展规划，保障措施运行有效，能支撑企业未来发展。 良：企业有单独的人力资源发展规划，保障措施可落地，符合企业发展需求。 中：企业有人力资源发展计划，有保障措施，可以满足发展需求。 低：企业有人力资源发展计划，落地措施较差，不能满足企业发展需求。
		人才招聘与培养 (1.5)	定性指标：企业签订用工合同、用工管理等情况，包括中高级技术人员、技能人员等。 【评价标准】依法签订用工合同；员工岗前、转岗及专业培训有计划和实施 (1)；每有一项不符合扣0.2分。	企业有计划地对人力资源进行合理配置，通过对企业中员工的招聘、培训、使用、调整等一系列过程，调动员工的积极性，发挥员工的潜能，为企业创造价值，给企业带来效益；落实产业工人队伍建设、实名制管理。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		薪酬绩效管理 (1.5)	定性指标：企业薪酬管理和绩效考核情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业有健全完善的薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利具有竞争力；绩效管理有规划，指标体系设计完善，评估与考核有力有效。 良：企业有可执行的薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利有一定优势；绩效管理有策略，指标体系设计合理，评估与考核落地较好。 中：企业有薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利基本满足需求；绩效管理有计划，指标体系设计较合理，评估与考核可落地。 低：企业有薪酬福利体系和绩效管理体系；薪酬福利不能很好满足需求；绩效管理规划性不强，指标体系设计不太合理，评估与考核执行较差。
	营销能力 (4)	经营区域 (2)	定量指标：企业市场开发情况。 【评价标准】经营区域跨6个(含)省市以上(2)；3-6个之间(1.5)；3个以下(1)。	企业市场开拓程度。
		合同储备 (2)	定量指标：最近年度企业合同储备(合同余额)情况。 【评价标准】合同储备 \geq 工程结算收入(2)；合同储备 \geq 工程结算收入的80%(1.5)；合同储备 \geq 工程结算收入的50%(1)；合同储备 $<$ 工程结算收入的50%(0.5)；无合同储备(0)。	市场开发(营销)工作支撑公司持续稳定发展的能力。 合同储备=当年新签建筑业合同总金额-当年工程结算收入。 合同余额=最近三年新签建筑业合同总金额-最近三年工程结算收入总金额。
	综合管理 (6)	合同管理 (3)	定性指标：企业合同管理情况。 【评价标准】合同管理制度健全，严格执行合同管理规定(3)；近三年因自身原因发生违约的，每发生一件扣0.5分，最多扣2分。	合同签订、履约情况。
		供应商管理 (3)	定性指标：企业供应商管理情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：建立了科学的供应商管理体系，供应商甄别、评价、考核情况良好。 良：建立了供应商管理体系，供应商甄别、评价、考核情况较好。 中：基本建立了供应商管理体系，供应商甄别、评价、考核情况一般。 低：未建立供应商管理体系，供应商甄别、评价、考核情况较差。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
	财务管理 (3)	管理体系 (1)	定性指标：企业财务管理体系建设情况，包括全面预算管理、成本管理、内部控制、财务信息管理、财务队伍管理等。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业有科学规范的财务管理体系，完善的财务规划，制度完善具有自身特色，部门设置和人员配备到位，财务监督能有效实施，全面预算和内部控制比较健全，完善严格的资金支付审批程序，能支撑企业战略或管理需求。 良：企业有规范的财务管理体系，健全的财务规划，制度健全符合企业实际，部门设置和人员配备合理，财务监督能落地，全面预算或内部控制比较健全，严格的资金支付审批程序，能满足企业战略或管理需求。 中：企业有财务管理体系，财务规划，制度建设一般能适合企业要求，部门设置和人员配备到位较为合理，较为严格的资金支付审批程序，基本能满足企业战略或管理需求。 低：企业有财务管理体系，有财务计划，制度建设较弱，不适合企业发展，部门设置和人员配备到位不太合理，资金支付审批程序一般，不能满足企业战略或管理需求。
		会计核算 (1)	定性指标：企业财务会计政策和核算方式情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，无滥用会计政策现象，会计核算方法符合会计准则的规定，会计信息能够反映业务的真实情况，能够坚持会计原则。 良：基本能够按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，无滥用会计政策现象，会计核算方法基本符合会计准则的规定，会计信息基本能够反映业务的真实情况，能够坚持会计原则。 中：基本能够按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，但存在一定瑕疵和滥用会计政策现象，会计核算方法基本符合会计准则的规定，会计信息基本能够反映业务的真实情况，基本能够坚持会计原则。 低：未完全按照国家统一的会计制度设置会计科目、填制会计凭证、编制会计报表，存在滥用会计政策现象，存在会计核算方法不符合会计准则的现象，个别会计信息不能够反映业务的真实情况，在坚持会计原则方面有所偏离。
		会计信息 质量 (1)	定性指标：企业财务数据、财务报告质量情况等，涉及到的财务数据均以审计事务所出具无保留意见审计报告披露的数据为准；具有合并会计报表的，使用合并报表数据。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：会计报表经过会计事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量良好； 良：会计报表经过会计事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量较好； 中：会计报表经过会计事务所审计并出具“标准无保留意见”的审计报告，企业会计数据质量一般； 低：会计报表经过会计事务所审计并出具“保留意见”的审计报告，企业会计数据质量较差。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
质量安全环保管理 (6)	质量管理 (2)	定性指标：企业质量管理运行、承担质量责任等情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业质量管理构架清晰，管理制度健全，执行情况良好，通过质量管理体系贯标，质量管理水平显著。 良：企业质量管理架构合理，管理制度建设符合企业实际，执行情况较好，通过质量管理体系贯标，质量管理水平明显。 中：企业质量管理架构较合理，管理制度建设适合企业要求，执行情况一般，通过质量管理体系贯标，质量管理水平一般。 低：企业质量管理架构不太合理，管理制度建设适合企业发展，执行情况较差，没通过质量管理体系贯标，质量管理水平较差。	
		定性指标：企业职业健康安全管理体系建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业安全管理构架清晰，管理制度健全，执行情况良好，通过职业健康安全管理体系贯标，全员安全意识很强。 良：企业安全管理架构合理，管理制度建设符合企业实际，执行情况较好，通过安全管理体系贯标，全员安全意识较强。 中：企业安全管理架构较合理，管理制度建设适合企业要求，执行情况一般，通过安全管理体系贯标，全员安全意识一般。 低：企业安全管理架构不太合理，管理制度建设适合企业发展，执行情况较差，没通过安全管理体系贯标，全员安全意识较差。	
		定性指标：企业环境管理体系建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业环境管理构架清晰，管理制度健全，通过环境管理体系贯标。 良：企业环境管理架构合理，管理制度建设符合企业实际，通过环境管理体系贯标。 中：企业环境管理架构较合理，管理制度建设适合企业要求，通过环境管理体系贯标。 低：企业环境管理架构不太合理，管理制度建设较弱不适合企业发展，没通过环境管理体系贯标。	
	信息化管理 (2.5)	定性指标：企业运用信息技术，提升企业内部管理、设计能力和水平等情况 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6和0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业综合应用信息化技术，综合成效显著。 良：企业实现了部分业务集成信息应用，成效明显。 中：企业应用部分独立信息系统，未实现集成，取得了一定成效。 低：企业简单应用了信息系统用于办公、考勤等。	
风险管理 (3)	定性指标：企业风险管理机构、人员配备和流程、制度建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业设立了跨部门的风险管理组织，建立了风险管理联动协同机制，制定了完善的风险管理制度，构建了全业务流程提升基准和系统的授权体系。 良：企业设立风险管理部门或明确信用管理归口部门，且有兼职风险管理工作人员，制定了较为完善的风险管理制度，具备了明确的业务流程，设置了一致的授权体系。 中：企业未能明确风险管理归口部门，但设有兼职风险管理工作人员，部分管理办法中涉及风险管理内容，企业有稳定成文政策和流程，对单个机构（或业务单元）的授权体系作了界定。 低：企业未能明确风险管理归口部门，无兼职风险管理工作人员，未能制定风险管理制度或办法，没有正规的稳定的流程，员工自发的进行业务操作，授权体系设置含混不清。		

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
		风险管理过程控制(1)	定性指标：风险识别、评价和应对方案、优先级确定情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业定期组织对全业务流程的风险进行识别、评价并能动态调整、更新，制定了不可接受风险的专项方案或应急预案，能针对优先级的不可接受风险采取预控措施。 良：企业组织了业务流程的风险识别、评价，没有制定明确的不可接受风险的专项方案或应急预案，没有对不可接受风险进行优先级评估和采取对应的措施安排和匹配的资源投入。 中：企业的单个机构（或业务单元）在业务活动中自发的进行了风险的防范和控制的动作，没有针对风险等级和优先程度采取相对应的风险控制措施。 低：企业风险管理的意识薄弱，缺乏风险管理的能力，没有对业务活动中可能产生的风险进行有效的管理，风险管理水平较低。
		风险管理分析改进能力(0.8)	定性指标：管理报告、手段和方法、系统和数据。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业定期组织开展系统的风险管理状况分析，形成专门报告。定期收集汇总风险管理的历史数据并运用2种以上数理统计工具进行分析、进行科学决策，对经验能及时固化为知识并及时转化为成文制度、流程，员工具有较为系统的风险管理能力。 良：企业在业务活动过程中结合风险管理状况进行总结，对业务活动的历史数据能进行简单的分析并据此进行决策，能针对业务活动进行风险管理经验的总结，员工掌握一定的风险管理知识。 中：企业在出现风险事件后进行了风险的原因分析，对单个风险事件进行了有效的应急管理，员工凭自我感知和经验应对风险。 低：企业缺乏风险管理的能力，员工缺乏风险管理的知识和能力。
	信用管理(2)	信用建设(1.5)	定性指标：企业信用管理机构、人员配备和制度建设情况。 【评价标准】优、良、中、低对应的系数分别为1、0.8、0.6、0.3，允许按照0.05的倍数进行微调。	优：企业设立信用管理部门或明确信用管理归口部门，且有专职信用管理人员，制定了完善的信用管理制度或办法，信用管理人员对信用管理流程熟悉，信用管理工作落实有效，能够从事前、事中、事后各个环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平高。 良：企业设立信用管理部门或明确信用管理归口部门，且有兼职信用管理人员，制定了较为完善的信用管理制度或办法，信用管理人员对信用管理较为流程熟悉，信用管理工作落实有效，能够在事前、事中、事后各个环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平较高。 中：企业未能明确信用管理归口部门，但设有兼职信用管理人员，部分管理办法中涉及信用风险管理，信用管理人员初步了解信用管理，信用管理工作开展较为局限，能够在事前、事中、事后部分环节识别、防范、转移和控制信用风险，企业信用管理水平一般。 低：企业未能明确信用管理归口部门，无兼职信用管理人员，未能制定信用管理制度或办法，企业信用管理水平较低。
		信息填报(0.5)	定性指标：企业在工程建设行业信用体系建设平台信用评价系统填报信息情况。 【评价标准】完备、准确，符合填报要求(0.5)，其他(0)	企业在工程建设行业信用体系建设平台信用评价系统中，按照要求填报资料的全面性、准确性、及时性。

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	评价标准	标准说明
社会责任 (3)	质量履约 (1)	质量承诺 (1)	定性指标：企业的质量承诺履约情况。 【评价标准】设计水平和质量达到用户满意，相关方评价非常满意或满意（1）；其他（0）。	企业质量承诺及相关履约情况，核查回访记录。
	权益保障 (1)	工资支付、 合同兑现 (1)	定性指标：企业员工工资支付情况（包括内部经济责任制考核及兑现情况。）。 【评价标准】无拖欠员工工资（1）；其他（0）。	企业工资支付记录、内部经济责任制考核及兑现记录、社保缴纳记录、相应福利投入及活动证明。
	社会义务 (1)	参与抢险 救灾、社会 公益活动 (1)	定量指标：企业参与抢险救灾、社会公益（慈善）活动计划、活动记录、活动证明、投入等记录。 【评价标准】抢险救灾每个得0.5分；公益活动每次0.2分，满分不超过1分。 单次活动贡献金额超过10万（含）得满分1分。	企业参与抢险救灾、社会公益（慈善）活动计划、活动记录、活动证明、投入等记录。
信用记录 (8)	良好记录 (4)	单位或项目获得市级以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰 (4)	定量指标：单位或项目获得市级及以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰情况。 【评价标准】近三年来获得国家级荣誉每个得0.5分；省、市级荣誉可以考虑采用其个数乘以0.25、0.1折算成国家级荣誉计算，满分不超过4分。	单位或项目获得市级及以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰，绿色施工示范工程、安全文明标准化工地、科技创新成果、公益活动等方面的奖励除外。
信用记录 (4)		企业主要负责人、执（从）业人员 (1)	定量指标：企业主要负责人、执（从）业人员信用记录情况。 【评价标准】无不良记录（1分）；每项不良记录扣0.2分，最多不超过1分；严重失信取消资格。	
			企业信用记录 (3)	定量指标：企业良好信用记录情况。 【评价标准】无不良记录（3分）；每项不良记录扣0.2分；最多不超过3分； 严重失信一票否决，取消评价资格。

附录 B

(规范性附录)

工程建设企业信用评价等级

B.1 等级符号

信用等级分为四类六级，分别用AAA、AA、A、B、C、D来表示，根据企业信用等级评价指标的评分结果来确定，具体划分标准：

- AAA等级：80（含）分至100分；
- AA等级：70（含）分至80分；
- A等级：60（含）分至70分；
- B等级：50（含）分至60分；
- C等级：40（含）分至60分；
- D等级：40分以下。

B.2 等级解释

AAA：企业经营状况很好，信用记录优秀，发展前景很广阔，对履行相关经济和社会责任能够提供很强的安全保障，不确定因素对其经营和发展的影响最小。

AA：企业经营状况良好，信用记录优良，发展前景广阔，对履行相关经济和社会责任能够提供强的安全保障，不确定因素对其经营和发展的影响很小。

A：企业经营状况较好，信用记录良好，发展前景较广阔，对履行相关经济和社会责任能够提供较强的安全保障，不确定因素对其经营和发展的影响较小。

B：企业经营状况正常，发展前景较广阔，无不良信用记录，但履行相关经济和社会责任的能力一般，目前对合同的履行尚属适当，但未来经营与发展易受内外部不确定因素的影响，履约能力会产生波动。

C：企业经营状况差，履约能力很不稳定，有较多的不良信用记录。

D：企业经营状况很差，履约能力极不稳定，有严重的不良信用记录。

参 考 文 献

[1] 《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）

[2] 《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）

[3] 《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）

[4] 《住房城乡建设部关于印发建筑市场信用管理暂行办法的通知》（建市〔2017〕241号）

[5] 《住房和城乡建设部关于印发建设工程企业资质管理制度改革方案的通知》（建市〔2020〕94号）